

当協会の事業推進につきましては、平素からご理解、ご協力を賜り、誠にありがとうございます。  
さて、風評被害対策事業の一環として、下記の通りセミナーを開催いたします。  
ご多忙の中大変恐縮ですが、是非参加してくださいませようお願い申し上げます。

やさしさと自然の温もり 下郷町  
『おもてなしの極意、UD実践セミナー』  
日本一の観光地下郷町を目指して

つながる、こころ。



誰もが旅を楽しむことが出来るよう、観光地のちょっとしたバリアをフリーにすることで、「それなら行ける！行ってみよう！」とっていただけるよう、その輪を広げていくことが、観光圏拡大の大きな推進となります。

時間とお金をかけてハード面のバリアをフリーにするよりも、ソフト面においてバリアをフリーにしていく「人」を育成することは重要です。

お客様に最前線で従事する「人」が、バリアフリーやユニバーサルデザインを理解し、実践し、「また来たい！」と観光客に思わせることで、リピーターの増加につなげることができます。

## ■研修会テーマ■

『顧客目線と地域資産を総動員して 下郷の未来を拓く』  
～通過観光から滞在モデルへ～

- 講師：白石正明氏((有)国際プロダクティブ・エイジング研究所代表)
- 日時：平成24年12月19日(水)13:00～15:00
- 会場：下郷町大字湯野上「湯の郷会館」(入場無料)



## 白石正明(しらいし まさあき)

北海道小樽市生まれ

(有)国際プロダクティブ・エイジング研究所代表

ミッション 介護保険を黒字にする長寿社会づくり

実現策：

- 1)プロダクティブ・エイジングの先進モデルと知恵を調査研究
- 2)海外のUD、まちづくり、モビリティ(交通)、生涯学習、ボランティアなど関連分野との協働

著書：「百歳時代のリアル」編著 求龍堂(2003)

「クルマ社会のり・デザイン」共著 鹿島出版

「Ageing Well in the Infomation Society」共著 EC(2008)ほか

UD関連活動：

NPOユニバーサル社会工学研究会理事長

世界高齢者団体連盟(モンテリオール)

国際プログラム委員(UD担当)

主催：下郷町観光協会

共催：特定非営利活動法人ユニバーサルデザイン・結